

УТВЕРЖДЕНО:
приказом директора ГБУ РД
"Туристический центр Республики
Дагестан"
Ахмедов Р.Т.
№ 16/01 от «16» января 2024г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящий Публичный договор оказания туристических услуг (далее—Публичная oferta, договор) определяет порядок оказания туристических услуг, а также права, обязанности и порядок взаимоотношений между Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан "Туристический центр Республики Дагестан", именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Ахмедова Р.Т., действующего на основании Устава, с одной стороны и физическим лицом – Заказчиком туристических услуг, именуемым в дальнейшем Заказчик, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора и выражающим намерение считать себя заключившим договор путем совершения конклюдентных действий, необходимых для оказания ему соответствующих услуг Исполнителем (акцепт оферты) на условиях, определенных в настоящем Договоре без каких-либо изъятий и оговорок. В Договоре используются следующие термины определения:

Договор – настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание туристических услуг лицам, указанным в приложении к настоящему Договору, который заключается посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора;
Заявление–соглашение на оказание туристических услуг (Заявление) – разработанная Исполнителем специальная форма Заявления Заказчика о присоединении к настоящему Договору, фиксирующая индивидуальные условия оказания туристических услуг, которая подлежит подписанию Заказчиком, заинтересованным в получении туристических услуг;
Публичная oferta (оферта) – публичное предложение Исполнителя заключить настоящий Договор, адресованное широкому кругу лиц с целью оказания туристических услуг, путем опубликования (размещения) текста публичного договора на официальных источниках Исполнителя.
Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие любым заинтересованным физическим лицом предложения Исполнителя заключить настоящий Договор, способом, изложенным в настоящем Договоре, а именно, путем подписания Заявления; Акцепт свидетельствует об ознакомлении Заказчика с условиями настоящего Договора и полным и безоговорочным согласием Заказчика с его условиями.
Заказчик – физическое лицо, заказывающее туристические услуги в своих собственных интересах и в интересах третьих лиц (туристов), в том числе законный представитель несовершеннолетнего, осуществившее подписание Заявления.
Стороны - Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно приложению 1 оказать туристические услуги на территории Республики Дагестан лицам согласно приложению 2, являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, - туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 1.2. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию туристических услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков).
- 1.3. Публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор, является размещение (публикация) текста настоящего Договора в официальных источниках <https://tc-rd.ru/>
- 1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий, оговорок.
- 1.5. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий и заключение настоящего Договора, является выполнение Заказчиком действий по ознакомлению с условиями настоящего Договора на официальном источнике Исполнителя <https://tc-rd.ru/>, предоставление Заказчиком Исполнителю перечня персональных данных Заказчика и туристов, в пользу которых заключается настоящий

Договор, а также подписание Заказчиком Заявления–соглашения об оказании туристических услуг (далее–Заявление) в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.6. Настоящий договор считается заключенным в простой письменной форме при условии соблюдения Заказчиком порядка его акцепта и, соответственно, не требует оформления на бумаге и обладает полной юридической силой.

1.7. Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент подписания Заявления.

1.8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед подписанием Заявления ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

1.9. Подписывая Заявление, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним, дееспособным лицом, обладающим полномочиями для заключения настоящего Договора как в отношении себя лично, так и в отношении третьих лиц, указанных в приложении 2 к настоящему Договору и принимает на себя обязательства по надлежащему исполнению условий настоящего Договора.

1.10. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение Исполнителя.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае заключения настоящего Договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего Договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего Договора. Заказчик обязуется довести до сведения туристов содержание и условия настоящего Договора.

2.2. Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно Заявлению

2.3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим Договором, указывается в Заявлении Заказчика.

2.4. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия заказным автобусным рейсом, составляет - 30 человек.

2.5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость тура по настоящему Договору указана в Заявлении Заказчика и выражается в долларах США.

3.2. Стоимость тура включает в себя:

– комплекс туристических услуг, указанный в Заявлении заказчика.

Оплата Заказчиком туристических услуг по настоящему Договору производится **в соответствии с Заявлением заказчика наличными денежными средствами на территории Российской Федерации представителю ГБУ РД "Туристический центр Республики Дагестан"**

не позднее первого дня прибытия.

3.3. Неоплата (несвоевременная оплата) Заказчиком стоимости туристических услуг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, может быть признана Исполнителем односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости туристических услуг (любой ее части) Исполнитель имеет право в одностороннем порядке осуществить пересчет общей стоимости туристических услуг по ценам, действующим на момент пересчета, либо аннулировать бронирование тура, совершенное в пользу Заказчика. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика посредством направления соответствующего уведомления по любому из каналов связи, указанных в настоящем Договоре (электронная почта, иные мессенджеры и т.д.). В том случае, если Исполнителем принято решение о пересчете общей стоимости туристических услуг, Заказчик обязуется произвести оплату туристических услуг в течение 24 часов с момента получения уведомления от Исполнителя. При нарушении Заказчиком указанного срока Исполнитель аннулирует бронирование тура с выставлением Заказчику суммы фактически понесенных расходов Исполнителя.

3.4. Возврат денежных средств осуществляется исключительно Заказчику на реквизиты, указанные Заказчиком в заявлении на возврат денежных средств. Расходы, связанные с перечислением денежных средств Исполнителем в адрес Заказчика, возлагаются на Заказчика.

3.5. Денежные суммы, перечисляемые/оплачиваемые Заказчиком по настоящему Договору, не являются займом, в т.ч. коммерческим и проценты на них при любых условиях и обстоятельствах, не начисляются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. на своевременное получение от Заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о Заказчике и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;

4.1.2. на возмещение Заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.1.3. на продолжение выполнения программы тура без Заказчика (туристов) с другими туристами группы (для групповых туров), в случае возникновения обстоятельств, которые влекут невозможность для Заказчика (туристов) воспользоваться организованными Исполнителем услугами;

4.1.4. не ожидать опаздывающего (опаздывающих) к месту начала оказания услуг или к месту сбора и отправки Заказчика (туристов). При этом Заказчик (туристы), опоздавший (опоздавшие) к отправке транспортных средств на любом участке пути, несет (несут) расходы, связанные с присоединением к группе самостоятельно и лишается (лишаются) возможности компенсировать их за счет Исполнителя;

4.1.5. на любые изменения сроков и программы тура, производимые в целях обеспечения безопасности Заказчика (туристов);

4.1.6. в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг аннулировать бронь тура и расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор без возмещения Заказчику убытков;

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. своевременно предоставить Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

- о программе туристического путешествия;
- о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;
- о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;
- о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего Договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;
- иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;
- о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

4.2.2. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

4.2.3. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;

4.2.4. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим Договором;

4.2.5. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 2.4. настоящего Договора, информировать Заказчика об этом не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до даты начала туристического путешествия о невозможности оказания туристических услуг;

4.2.6. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего Договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг.

Такая замена не будет являться нарушением Договора и недостатком оказанных услуг.

4.2.7. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему Договору;

4.2.8. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

4.2.9. выполнять условия настоящего Договора;

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического

путешествия согласно Заявлению.

4.3.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.3.3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

4.3.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий настоящего Договора;

4.4. Заказчик обязан:

4.4.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего Договора, размещенными на официальном источнике <https://aya-tour.ru/>

4.4.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Российской Федерации и въезда на территорию Российской Федерации;

4.4.3. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о себе и туристах, в пользу которых заключается настоящий Договор, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг;

4.4.4. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии их документального подтверждения;

4.4.5. выполнять условия настоящего Договора;

4.4.6. обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

- своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;
- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;
- бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;
- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);
- соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

4.4.7. Заказчик обязуется удостовериться, что его паспорт и паспорта туристов действительны для въезда на территорию Российской Федерации;

4.4.8. возместить все убытки, причиненные Исполнителю несоблюдением Заказчиком и/или туристами законодательства страны временного пребывания, нарушением ими правопорядка, несоблюдением правил общественного поведения и другим неисполнением или ненадлежащим исполнением Заказчиком и/или туристами условий настоящего Договора и приложений к нему;

4.4.9. при наступлении страхового случая действовать согласно условиям, указанным в страховом полисе (электронном уведомлении);

4.4.10. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим Договором сроки и порядке;

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

5.1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему Договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим Договором, в той форме, в которой заключен настоящий Договор.

5.2. Изменение и расторжение настоящего Договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

5.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

5.4. Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

5.5. При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

5.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.7. Исполнитель вправе изменить маршрут туристического путешествия без согласования с Заказчиком (туристом, экскурсантом), если данные изменения вызваны чрезвычайными ситуациями или требованиями безопасности.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ТУРА

6.1. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов. При этом под отказом Заказчика от исполнения обязательств по Договору понимается:

6.1.1. получение Исполнителем заявления Заказчика на аннулирование тура;

6.1.2. нарушение Заказчиком условий оплаты, предусмотренных пунктами 3.1., 3.2. настоящего Договора и указанных в Заявлении Заказчика;

6.1.3. замена туриста (-ов), сроков тура, направления отдыха, а также замена всех или части услуг, входящих в состав тура, по инициативе Заказчика;

6.2. В случае отказа Заказчика от тура по независящим от Исполнителя обстоятельствам Заказчик обязуется своевременно уведомить об этом Исполнителя, направив соответствующее заявление об отказе от тура.

6.3. Подписывая Заявление, Заказчик подтверждает, что отказ Заказчика от забронированного и подтвержденного Исполнителем тура вне зависимости от срока отказа с момента подтверждения тура, а также вне зависимости от срока отказа до даты начала тура влечет необходимость оплаты Заказчиком фактически понесенных расходов Исполнителя.

6.4. Фактически понесенными расходами Исполнителя являются расходы по услугам, оказываемым Исполнителем лично, а также расходы по услугам, оказываемым в рамках тура привлеченными им иными субъектами туристической индустрии.

6.5. Стороны Договора установили, что подтверждением фактически понесенных расходов Исполнителя считаются платежные и иные документы о расходах Исполнителя в рамках тура, включая, но не ограничиваясь, платежные документы о перечислении денежных средств в счет оплаты за бронь в отеле; штрафы, выставленные отелем за отмену брони; оплата консульских сборов; санкции, уплаченные в связи с отменой договора страхования; оплата трансфера (штрафы за отмену), оплата воздушной перевозки (иной перевозки), выставленные счета на оплату, оплата банковских расходов за

перечисление денежных средств контрагентам и т.п.

6.6. При отказе Заказчика от тура по инициативе Заказчика Исполнитель вправе проводить мероприятия по минимизации фактически понесенных расходов вплоть до даты окончания тура. Окончательный размер фактически понесенных расходов по аннулированному туру формируется не ранее 7 (семи) календарных дней после даты окончания тура.

6.7. В случае, если неоплата (несвоевременная, неполная оплата) Заказчиком стоимости туристических услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором, признана Исполнителем односторонним отказом Заказчика от исполнения настоящего Договора, Заказчик обязан произвести в адрес Исполнителя оплату фактически понесенных расходов Исполнителя в срок, установленный Исполнителем в уведомлении. Отправка уведомления допускается посредством электронных средств связи на любой из мессенджеров, в том числе на электронную почту Заказчика.

6.8. В случае отказа Заказчика от тура (части тура) по независящим от Исполнителя обстоятельствам при полной либо частичной оплате тура Заказчиком, Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в сроки, установленные законодательством, если сторонами не согласован иной срок возврата денежных средств.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕДОДЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение

обязательств по настоящему Договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

7.4. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей применения настоящего Договора, в частности, понимаются: стихийные бедствия и катаклизмы, террористические акты, военные конфликты любого характера, забастовки, стачки, внутривнутриполитические волнения, события чрезвычайного характера, техногенные либо иные аварии, введение чрезвычайного или военного положения, эмбарго, международные санкции, пандемии, эпидемии, чрезвычайные ситуации в области здравоохранения, закрытие границ, изменения в работе транспорта (в том числе связанные с запретом полетов, затруднения в осуществлении транспортного сообщения со страной/странами, в которых планируется оказание туристических услуг/через которые происходит транзит), задержки либо приостановление в оформлении виз (в том числе закрытие посольств и консульств иностранных государств).

7.5. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

7.6. Заказчик (туристы) несут полную ответственность:

- за ненадлежащее состояние паспорта, доверенности и других документов, необходимых для своевременного и надлежащего оказания туристических услуг по Договору (осуществления туристического путешествия), в том числе за их наличие на момент начала туристического путешествия, за их действительность и соответствие установленным уполномоченными органами Республики Беларусь и страны временного пребывания (транзитной страны) критериям (требованиям) к документам соответствующего вида;

- за срок действия указанных документов;

- за полноту, достоверность и правильность предоставленных Исполнителю информации и документов.

7.7. Заказчик несет ответственность за своевременное, полное и достоверное информирование туристов о сведениях, полученных им от Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и предусмотренных в пункте 9.3. настоящего договора.

7.8. Заказчик возмещает убытки, понесенные Исполнителем ввиду совершения виновных действий туристами в связи с ненадлежащим информированием туристов со стороны Заказчика.

7.13. Исполнитель не несет ответственность за:

7.13.1. несоответствие предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке;

7.13.5. обеспечение личной безопасности (охраны) туристов, сохранность их вещей, документов и денежных средств, в том числе оставленных в номерах и для хранения в сейфах номеров, за исключением вещей, переданных на ответственное хранение в средство размещения по описи или по аналогичному документу;

7.13.6. утерянные по вине Заказчика (туристов) выездные документы и авиабилеты, а также за случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия Заказчика с рейса таможенными или пограничными службами в связи с виновными действиями Заказчика (туристов);

7.13.7. неказание или ненадлежащее оказание услуг (услуг по перевозке, страховых услуг, экскурсионных услуг, услуг, оказываемых в средстве размещения и в местах отдыха и т.д.) по договорам, заключенным между туристами и исполнителями этих услуг (перевозчиками, страховщиками и т.п.), подтверждением заключения которых может быть: билет, страховой полис, квитанция, чек и др. документы;

7.13.8. изменение расписания авиакомпании перевозки, передачу пассажира для перевозки другому перевозчику, замену воздушного судна, изменение или отмену посадки в пунктах, указанных в билете, если это необходимо.

7.14. Исполнитель несет ответственность за:

7.14.1. недостоверность информации о туристических услугах, которая была предоставлена лично Исполнителем. Исполнитель несет ответственность за обеспечение качества услуг, составляющих тур, исключительно в соответствии с информацией об их потребительских свойствах, оговоренных в настоящем договоре и приложениях к нему.

7.14.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в т.ч. третьими лицами, на которых было возложено исполнение, если законодательством не установлено, что ответственность за неисполнение или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристические услуги, несет являющееся исполнителем третье лицо (при воздушной перевозке ответственность за причинение вреда жизни и здоровью пассажира, за утрату, недостачу или повреждение (порчу) имущества пассажира и за просрочку доставки в соответствии с законодательством несет перевозчик).

7.15. Заказчик несет ответственность при наличии его вины или вины других туристов за:

7.15.1. непредставление в срок действительных документов и достоверных сведений;

7.15.2. не оформление виз туристами. При невыдаче визы консульские учреждения страны временного пребывания в этих странах могут не объяснять причины такой невыдачи;

7.15.3. не пересечения туристами государственных границ стран временного пребывания и отказ туристам в пребывании в этих странах их уполномоченными органами;

7.15.4. неявки туристов в срок в места оказания услуг (пункты на маршруте тура) (при перевозках, экскурсиях и т.п.)

7.15.5. задержку в стране временного пребывания туристов по иным обстоятельствам;

7.15.6. невыполнение туристами иных обязательств или требований, определенных в настоящем Договоре.

8. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ.

8.1. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего Договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных настоящим Договором.

Стороны вправе использовать иной, не противоречащий законодательству досудебный порядок урегулирования споров, вытекающих из настоящего Договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

8.2. Претензия Заказчика, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, рассматривается Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее поступления в адрес Исполнителя.

8.3. Претензия Заказчика, являющегося физическим лицом, рассматривается в течение 7 (семи) календарных дней с даты ее поступления в адрес Исполнителя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта (принятия предложения Исполнителя) Заказчиком на условиях, предусмотренных настоящим Договором, и действует до полного исполнения обязательств по нему.

9.2 Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3 Стороны признают юридическую силу документов и/или уведомлений, полученных посредством факсимильной, электронной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ и/или уведомление исходит от стороны по настоящему Договору, наравне с документами и/или уведомлениями, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

10.1 Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика данные, указанные им при заполнении Заявления

10.2 Реквизиты Исполнителя:

Полное наименование: Государственное бюджетное учреждение Республики Дагестан "Туристический центр Республики Дагестан"

Сокращенное наименование - ГБУ РД " Туристический центр Республики Дагестан "

ИНН: 0542006073

КПП: 054201001

ОГРН: 1150542001532

Казначейский счет: 03224643820000000300

Л/с: 20036Э36390 Отдел №2 в УФК по РД

Банк: Отделение – НБ Республика Дагестан Банка России//УФК по Республике Дагестан, г.

Махачкала

БИК: 018209001

ЕКС: 40102810945370000069

Адрес учреждения:

368608, Республика Дагестан, г. Дербент, ул. Таги-Заде 30 «а»



Ахмедов Р.Т.